

# CADERNO DE QUESTÕES



## PREFEITURA MUNICIPAL DE DOUTOR PEDRINHO ADMINISTRAÇÃO DIRETA

### CONCURSO PÚBLICO EDITAL N. 001/2020

CARGO: **AGENTE ADMINISTRATIVO III**

#### INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada questão com 5 (cinco) opções (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.

Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Doutor Pedrinho, 25 de outubro de 2020.

**BOA PROVA**

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

## QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 01 a 03 se referem ao trecho da notícia abaixo:

Doutor Pedrinho está \_\_\_\_ 120 quilômetros da agitada Balneário Camboriú, no Litoral Norte de Santa Catarina. De-mérito? Longe disso. A cidade de apenas 4 mil habitantes, fundada \_\_\_\_ três décadas, tem uma opção de lazer que vai além das euforias encaloradas do verão \_\_\_\_ beira do mar: a cachoeira Véu de Noiva. [...]

Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/noticias/cachoeira-em-doutor-pedrinho-e-opcao-para-os-dias-quentes-de-verao-no-vale-do-itajai>. Acesso em: 02 jan. 2019. [modificado]

1- Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas da notícia:

- (A) à – há – à
- (B) à – à – à
- (C) há – há – a
- (D) a – há – à
- (E) a – a – a

2- Analise as afirmativas sobre a acentuação das palavras retiradas do texto:

- I- Camboriú e véu são acentuadas por serem oxítonas terminadas em U(S).
- II- Está e três são acentuadas por serem oxítonas terminadas em A(S) e E(S), respectivamente.
- III- Além é acentuada por ser oxítona terminada em EM.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

3- É um antônimo de “euforia”:

- (A) arrebatamento
- (B) exaltação
- (C) circunspeção
- (D) excitação
- (E) júbilo

As questões 04 a 06 se referem ao trecho da notícia abaixo:

Tudo bem que o nome é clichê, mas o espaço oferece um ambiente singular, seja para grupos de amigos, ou famílias, o local situado às margens da SC-477, \_\_\_\_\_ 70 quilômetros do centro de Blumenau, é uma alternativa para curtir dias de calor no Médio Vale do Itajaí. O acesso é por uma trilha bem conservada e sinalizada. São 20 minutos de uma caminhada que \_\_\_\_\_ um visual compensador, com direito até a um pequeno mirante. [...]

Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/noticias/cachoeira-em-doutor-pedrinho-e-opcao-para-os-dias-quentes-de-verao-no-vale-do-itajai>. Acesso em: 02 jan. 2019. [modificado]

4- Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto:

- (A) a cerca de – traz
- (B) acerca de – traz
- (C) há cerca de – traz
- (D) acerca de – trás
- (E) há cerca de – trás

5- Analise as afirmativas acerca das classes gramaticais na notícia:

- I- “Por” é um verbo.
- II- “Ou” é uma conjunção.
- III- “Tudo” é um pronome.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

- 6- Assinale a correta classificação do sujeito em “São 20 minutos de uma caminhada...”:
- (A) Simples.
  - (B) Composto.
  - (C) Desinencial.
  - (D) Oração sem sujeito.
  - (E) Indeterminado.

**As questões 07 a 10 se referem ao trecho da notícia abaixo:**

Sai Associação dos Municípios do Médio Vale do Itajaí, entra Associação dos Municípios do Vale Europeu. A mudança de nome, que já vinha sendo especulada nos bastidores, foi aprovada em assembleia da entidade na última semana. Uma campanha explicando o novo posicionamento institucional deve ser lançada em breve.

A alteração ocorre por dois motivos principais: primeiro, o termo Vale Europeu está mais alinhado a estratégias conjuntas de promoção do turismo regional. Segundo porque a nomenclatura anterior citava Itajaí, município que pertence a outra associação, o que provocava alguma confusão.

A ainda Ammvi engloba 14 municípios: Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Blumenau, Botuverá, Brusque, Doutor Pedrinho, Gaspar, Guabiruba, Indaial, Pomerode, Rio dos Cedros, Rodeio e Timbó. [...]

Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/colunistas/pedro-machado/associacao-dos-municipios-do-medio-vale-vai-mudar-de-nome>. Acesso em: 18 fev. 2020. [adaptado]

- 7- No trecho “A ainda Ammvi engloba 14 municípios: Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Blumenau, Botuverá, Brusque, Doutor Pedrinho, Gaspar, Guabiruba, Indaial, Pomerode, Rio dos Cedros, Rodeio e Timbó.”, as vírgulas estão corretas, pois são utilizadas para:
- (A) Omitir termos.
  - (B) Separar apostos.
  - (C) Enumerar palavras de mesma função sintática.
  - (D) Separar vocativos.
  - (E) Intercalar explicações.
- 8- Assinale o verbo do primeiro parágrafo cujo tempo verbal se refere a um fato ocorrido no passado, mas que não foi completamente terminado. Expressando, assim, uma ideia de continuidade e de duração no tempo:
- (A) sai
  - (B) vinha
  - (C) entra
  - (D) foi
  - (E) deve
- 9- A exemplo de assembleia, que perdeu o acento com o Novo Acordo Ortográfico, assinale a alternativa que contém outra palavra que também sofreu alteração, segundo as regras vigentes:
- (A) papeis
  - (B) heroi
  - (C) trofeus
  - (D) reu
  - (E) apoia
- 10- A exemplo de “pertence”, escrito corretamente com C, assinale a alternativa cuja lacuna também deve ser preenchida com C:
- (A) con\_\_\_iente
  - (B) compreen\_\_\_ão
  - (C) ân\_\_\_ia
  - (D) coin\_\_\_idência
  - (E) pedrinhen\_\_\_e

## QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

- 11- O ecoturismo é o grande atrativo turístico de Doutor Pedrinho. A natureza também dá o tom na principal atração religiosa da cidade, que possui uma queda-d'água de 23m, que é:
- (A) O Morro do Calvário.
  - (B) O Eremitério Bem-Aventurado Egídio de Assis.
  - (C) O Marco das Três Fronteiras.
  - (D) A Gruta Nossa Senhora de Fátima.
  - (E) A Gruta Nossa Senhora da Saúde.

- 12- Um estudo publicado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ao analisar o período entre o quarto trimestre de 2014 e o segundo trimestre de 2019, mostra a diminuição da renda média dos jovens. Ao encontro disso, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:
- (A) Houve queda no valor da educação, ou seja, o retorno financeiro de um ano a mais de estudo caiu.
  - (B) A renda média dos jovens caiu, aproximadamente, 53%.
  - (C) Um dos principais motivos por trás da diminuição da renda média dos jovens foi a protelação ao ingresso no mercado trabalho.
  - (D) Os jovens da região Sul do País tiveram perda maior na renda do que os de outras regiões.
  - (E) Os jovens entre 20 e 24 anos, por exemplo, tiveram um declínio, na sua renda, de mais de um quarto, no período.
- 13- Os colhedores de flores do Brasil tornaram-se Patrimônio Agrícola Mundial. O registro, criado em 2002, pela Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação (FAO), distingue lugares onde a produção tradicional trabalha em prol da segurança alimentar das comunidades, respeitando a biodiversidade e a vida selvagem. A FAO reconheceu, em 12/3/2020, o sistema de colheita de flores "sempre-vivas", como "um engenhoso sistema de patrimônio agrícola mundial". Esta foi a primeira vez que a agência das Nações Unidas distinguiu o Brasil. Já houve reconhecimento de registro de patrimônio agrícola mundial em 22 países. Isso posto, o reconhecido sistema de colheita de flores "sempre-vivas" está em:
- (A) Santa Catarina.
  - (B) São Paulo.
  - (C) Sergipe.
  - (D) Minas Gerais.
  - (E) Pernambuco.
- 14- Da publicação de uma colunista, e também professora, em uma revista nacional, extraiu-se a seguinte vivência: "Em um mundo cada vez mais digital, ainda cultivo o hábito de guardar papéis, cartas, bilhetes e atividades dos estudantes com quem tenho convivido desde a última década como se fossem verdadeiros tesouros. Dentro do meu "cofre", encontrei uma atividade feita pela Larissa, aluna que, na época, tinha 12 anos. Ao ser perguntada sobre os seus sonhos, ela respondeu:
- 'O meu maior desejo é virar uma advogada. Desde pequena, quando o meu pai foi preso, eu sonho com isso. Quando o meu pai saiu, eu fiquei muito feliz, mas ele só ficou dois anos na rua. Então esse é o meu maior sonho, ser advogada para tirar o meu pai da cadeia. Sei que vou ter que estudar muito, mas tenho certeza que vou conseguir.'*
- Quando me deparo com sonhos como o da Larissa, vejo que não há justiça quando a maioria precisa enfrentar toda ordem de dificuldades para galgar melhores condições de vida, ao passo que uma minoria detém todas as oportunidades. Além de perverso, uma vez que deposita nas classes pobres a culpa pela fragilização de suas vidas, tal discurso tem servido para criminalizar a pobreza e a miséria. Trabalho para que essa visão deturpada da realidade não contamine meus alunos".
- Isto posto, infere-se da reflexão acima, uma crítica relacionada a/ao:
- (A) Precarização do trabalho.
  - (B) Meritocracia.
  - (C) Negação de direitos.
  - (D) Desigualdade social.
  - (E) Preconceito de classes.
- 15- Um banco de dados com informações detalhadas sobre mais de 54 mil compostos oriundos da biodiversidade brasileira foi criado por meio de uma colaboração entre o Instituto de Química da Universidade Estadual Paulista (IQ-Unesp) em Araraquara e o Chemical Abstracts Service (CAS) – divisão da Sociedade Americana de Química. O processo de sistematização das informações acaba de ser concluído. Ao encontro dessa temática, afirma-se:
- I- O Brasil passa a ser detentor da segunda maior base de dados sobre produtos naturais do mundo, atrás apenas da China.
  - II- Disponível em plataforma on-line e gratuita, o banco de dados reúne informações sobre ocorrência, estrutura química, dados analíticos e química medicinal, além de contar com uma relação de artigos publicados sobre cada elemento.
  - III- Em razão de sua rica biodiversidade, o país conta com enorme potencial para a produção de conhecimento e de produtos com valor agregado.
- É correto o que se afirma em:
- (A) I, apenas.
  - (B) II, apenas.
  - (C) I, II e III.
  - (D) II e III, apenas.
  - (E) III, apenas.

- 16-** De acordo com a Associação Brasileira das Operadoras de Turismo (Braztoa), o faturamento das empresas do setor aumentou 1,4% em 2019 e somou R\$ 15,1 bilhões. Apesar do crescimento, houve redução de 1,4% no número de viajantes: foram 6,5 milhões durante o ano. Ao encontro disso, a contradição entre os números pode ser explicada pela/pelo:
- (A) Queda no número de oferta de voos e as reduzidas promoções atrativas.
  - (B) Aumento do valor das passagens aéreas e o surto de sarampo.
  - (C) Falência de empresas aéreas de baixo custo no país (low coast) e o menor poder de compra do brasileiro.
  - (D) Desvalorização do real frente ao dólar e a menor quantidade de feriados prolongados, em 2019.
  - (E) Cobrança de despachado de mala e a marcação de assento.
- 17-** De acordo com o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), recentemente, várias doenças emergentes que geraram pandemias foram passadas de animais para seres humanos, como o Ebola, a gripe aviária, a febre do Vale do Rift, a febre do Nilo Ocidental. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), os animais mais prováveis transmissores do novo coronavírus são:
- (A) Os macacos.
  - (B) Os morcegos.
  - (C) Os gatos.
  - (D) Os cães.
  - (E) Os ratos.
- 18-** Doutor Pedrinho é uma homenagem a um:
- (A) pioneiro da colônia Benedito – Timbó.
  - (B) jovem sertanista.
  - (C) dono da Companhia Longo e Bona.
  - (D) presidente da Assembleia Legislativa do Estado.
  - (E) pai de um governador.
- 19-** Em relação às divisas intermunicipais do município de Doutor Pedrinho, ao oeste os limites são:
- (A) José Boiteux, apenas.
  - (B) José Boiteux, Itaiópolis e Rio Negrinho.
  - (C) Benedito Novo, apenas.
  - (D) Rio dos Cedros, apenas.
  - (E) Rio Negrinho e Rio dos Cedros.
- 20-** Em aproximadamente 25 anos, a Groenlândia e a Antártida perderam 6,4 milhões de toneladas de gelo. Ao encontro dessa temática, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:
- I- Dado os protocolos e acordos internacionais, o degelo das calotas polares é menor, quando comparado aos anos 90.
  - II- Cientistas afirmam que o degelo é resultado do aquecimento global.
  - III- Os mantos de gelo contribuem com a elevação do nível do mar.
- É correto o que se afirma em:
- (A) I, apenas.
  - (B) II, apenas.
  - (C) III, apenas.
  - (D) II e III, apenas.
  - (E) I, II e III.

### QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21-** Analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:
- I- Como campo da conduta humana e em relação aos princípios existentes ativos, a ética é tão ampla quanto a moral.
  - II- A moral diz respeito às normas pessoais.
  - III- A ética versa sobre normas gerais a serem cumpridas por determinado grupo social.
- É correto o que se afirma em:
- (A) I, apenas.
  - (B) II, apenas.
  - (C) III, apenas.
  - (D) I, II e III.
  - (E) II e III, apenas.

**22-** Analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- A empatia é uma capacidade exclusivamente humana.
- II- A empatia é o antídoto para o individualismo absorvido em si mesmo.
- III- A capacidade de sentir empatia é uma consequência evolucionista.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

**23-** Conforme a Lei Orgânica do Município, em seu Art. 3º, é objetivo do município de Doutor Pedrinho:

- (A) Alcançar o ensino primário universal.
- (B) Desenvolver uma parceria global para o desenvolvimento.
- (C) A garantia do desenvolvimento local, sem prejuízo dos sistemas ecológicos.
- (D) Reduzir a mortalidade infantil.
- (E) Promover a igualdade de gênero e empoderar as mulheres.

**24-** Dispõe o Art. 57 da Lei Orgânica do Município de Doutor Pedrinho que o Conselho do Município é órgão superior de consulta do Prefeito e dele participam o Vice-Prefeito, o Presidente da Câmara, os líderes dos partidos, dos blocos parlamentares e do governo na Câmara Municipal, os secretários municipais e os de cargo correspondente na Câmara Municipal, além de:

- (A) Quatro cidadãos brasileiros ou estrangeiros, com mais de 21 anos de idade.
- (B) Dois cidadãos brasileiros, com mais de 40 anos de idade.
- (C) Seis cidadãos brasileiros, com mais de 35 anos de idade.
- (D) Oito cidadãos brasileiros e estrangeiros, sem limite de idade.
- (E) Dez cidadãos brasileiros, com mais de 60 anos de idade.

**25-** Em relação à liderança, um dos princípios da Escola Clássica da Administração é:

- (A) Linha de princípios.
- (B) Linha de comando.
- (C) Linha de produção enxuta.
- (D) Linha das estruturas informais.
- (E) Linha de raciocínio.

**26-** O pensamento administrativo é marcado pela evolução constante, desde quando o homem era tido como uma engrenagem de uma máquina, até a fase do excesso de zelo pelas rotinas que evitassem fadiga, da Escola das Relações Humanas. Isso posto, analise as afirmativas abaixo e identifique a correta em relação à teoria da Administração que está centrada nas organizações formais, representada pela metáfora do homem como engrenagem de uma grande máquina:

- (A) Escola de Recursos Humanos.
- (B) Estruturalismo.
- (C) Abordagem de Sistemas Abertos.
- (D) Abordagem Contingencial.
- (E) Escola Clássica.

**27-** Analise os textos a seguir e avalie a relação existente entre eles:

**Texto 1:**

Dada a necessidade de responder à inovação, as estruturas tendem a se tornar mais simples, despertando as empresas para a redução da burocracia e intensificação das relações interpessoais, com a utilização de equipes multidisciplinares.

**Texto 2:**

Responsabilidade social e ambiental passam a fazer parte da estrutura organizacional. Essa transformação é decorrente de uma série de movimentos sociais aos quais as organizações tentaram responder, mostrando-se mais engajadas com o meio social e econômico.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Os textos se referem à evolução das estruturas organizacionais, mas um texto não justifica o outro.
- (B) Ambos os textos se referem às relações de liderança dentro da organização.
- (C) Os textos se referem ao caráter estático das estruturas organizacionais, mas um texto não justifica o outro.
- (D) Os textos se referem ao caráter estático das estruturas organizacionais, e o Texto 2 justifica o Texto 1.
- (E) Os textos se referem à evolução das estruturas organizacionais, e o Texto 2 justifica o Texto 1.

**28-** Em relação ao posicionamento estratégico, analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- A missão da empresa corresponde a como a organização vê o motivo de sua existência. Para muitos, representa o seu DNA.
- II- A visão da empresa é aonde ela quer chegar e serve como elemento norteador do planejamento estratégico.
- III- Os princípios de uma empresa correspondem aos valores dos quais ela não abre mão.
- IV- O planejamento estratégico resume as ações de curto prazo que a empresa planeja implantar.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

**29-** Considere as afirmativas relacionadas aos níveis hierárquicos internos de uma organização e, diante de cada uma, escreva V, para as verdadeiras, e F, para as falsas:

- (     ) No nível institucional, estão os presidentes e diretores.
- (     ) No nível intermediário, estão os gerentes.
- (     ) No nível operacional, estão os supervisores.
- (     ) No nível externo, estão os fornecedores.
- (     ) No nível jurídico, estão os juízes.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – V – F – F.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) V – V – V – F – F.

**30-** “Existem estruturas organizacionais resultantes da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo os estabelecimentos dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando ao alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas”.

Neste texto, Oliveira (2006) está se referindo a:

- (A) Estruturas Organizacionais Informais.
- (B) Estruturas Organizacionais Formais.
- (C) Estruturas Organizacionais Sociais.
- (D) Estruturas Organizacionais Departamentais.
- (E) Estruturas Organizacionais Orgânicas.

**31-** Assinale a alternativa correta quanto à função administrativa que é responsável pela guarda dos recursos monetários da empresa e sua melhor aplicação:

- (A) Marketing.
- (B) Operações.
- (C) Logística.
- (D) Recursos Humanos.
- (E) Financeiro.

**32-** Analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- Nas empresas de responsabilidade limitada, os sócios são responsáveis financeira e administrativamente pela empresa, conforme o capital social que aplicaram e a cláusula de exercício de administração do contrato social.
- II- Nas sociedades anônimas de capital aberto, a organização vende ações na bolsa de valores ao público geral por intermediação de instituições financeiras, como bancos e corretoras.
- III- Nas sociedades anônimas de capital fechado, o capital é dividido em ações internamente entre os sócios e outros interessados ou convidados, porém sem ter o capital aberto ao público em bolsa de valores.

Isso posto, é correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

**33-** Analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- Na Escola Clássica da Administração, o homem tem um papel central, pois as estruturas informais que decorrem de seus relacionamentos acabam interferindo na gestão e na produção.
- II- Na Escola das Relações Humanas, pela primeira vez, houve uma preocupação com o ser humano, porém decorrente da fadiga que pudesse restringir a produção.
- III- A combinação entre as estruturas formais e informais na gestão ganharam relevância na abordagem Estruturalista, predominantemente no decorrer do século XX.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
  - (B) III, apenas.
  - (C) I, apenas.
  - (D) II, apenas.
  - (E) II e III, apenas.
- 34-** Existem outros tipos de estruturas além daquela que a empresa formalmente admite como sendo a responsável pela tomada de decisão dentro da organização?
- (A) Sim, são as estruturas informais, resultantes das relações entre as empresas e seus fornecedores.
  - (B) Sim, são as estruturas de poder.
  - (C) Não, a única que representa uma estrutura na empresa é a formal.
  - (D) Sim, elas se chamam estruturas PDCA.
  - (E) Sim, são as estruturas informais, resultantes das relações sociais e pessoais que não aparecem no organograma.
- 35-** “As organizações, enquanto fenômenos complexos, são influenciadas por alterações que ocorrem ao longo do tempo em função das demandas sociais, políticas, econômicas, culturais e, mais precisamente no contexto atual, tecnológicas. Essas mutações demandam entendimento dos processos que envolvem o ciclo de vida das entidades e as formas pelas quais devem ser gerenciadas, considerando a articulação entre os elementos de seu planejamento estratégico. Além de se tornar substancial para o fomento e formulação de estratégias, compreender os aspectos históricos, econômicos, contextuais e políticos de uma organização é fator preponderante para o seu sucesso”.
- Isso posto, a partir das ideias apresentadas no texto, assinale a opção que descreve a corrente teórica mais adequada à interpretação do cenário apresentado:
- (A) Abordagem Contingencial, que propõe a possibilidade de adaptação das organizações frente às alterações contextuais que as acometem, permitindo que possam utilizar modelos, ferramentas e instrumentos adequados às suas demandas, definindo assim suas estratégias de atuação.
  - (B) Escola Clássica da Administração, que propõe que a mudança organizacional se estabeleça por meio de métodos e técnicas que busquem a máxima eficiência das atividades organizacionais e, assim, constitua-se como organização racional do trabalho.
  - (C) Abordagem das Relações Humanas, que postula que a estrutura da organização se fortalece com a criação de sistemas organizacionais independentes, cuja principal característica é a competência técnica.
  - (D) Escola Comportamental, que prevê a adaptação organizacional associada à classificação dos profissionais por aspectos relacionados à motivação, o que torna a mudança organizacional independente das pessoas.
  - (E) Escola Burocrática, que postula a necessidade de modelos racionais para a criação da estrutura organizacional, à luz do planejamento estratégico da organização.
- 36-** Henri Fayol foi o precursor da Escola Clássica da Administração. Na sua visão, a empresa funciona de cima para baixo, seguindo uma hierarquia que se destaca pelas funções do administrador, que são:
- (A) Planejar, ordenar, colaborar, conter e combinar.
  - (B) Priorizar, organizar, comandar, coordenar e colaborar.
  - (C) Procurar, ordenar, colaborar, cobrar e controlar.
  - (D) Planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.
  - (E) Perguntar, olhar, correr, carregar e corrigir.
- 37-** É um ciclo de análise e de melhoria, utilizado para a execução e a implantação de um novo processo ou de um projeto na empresa, ou mesmo para avaliar a eficiência de um processo já em execução. Isso posto, o descritivo se refere à:
- (A) PDCA.
  - (B) PCP.
  - (C) ERP.
  - (D) RFID.
  - (E) Ciclo das matrizes produtivas.



**38-** Analise as afirmativas abaixo e identifique as corretas:

- I- Um processo materializa o modo como um negócio executa o trabalho para atender unicamente a seus funcionários, gerando resultado e valor.
- II- Um processo é representado por um fluxo de atividades que indica, por exemplo, como os insumos recebidos em seu início são transformados em produtos e serviços para o cliente.
- III- Um processo engloba os diversos recursos utilizados para a execução de um fluxo de atividades, como os recursos humanos, materiais, financeiros e tecnológicos.

Isso posto, é correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

**39-** A representação gráfica da estrutura hierárquica e de responsabilidades dentro de uma empresa se chama:

- (A) Cronograma.
- (B) Fluxograma.
- (C) Paralelograma.
- (D) Organograma.
- (E) Ideograma.

**40-** Ao se referir à organização da produção, determinar até que ponto os funcionários terão autonomia na decisão, eliminando a necessidade de requisitar autorizações à chefia, se refere à:

- (A) Empoderamento.
- (B) Generalismo.
- (C) Pirâmide de Maslow.
- (D) Fadiga.
- (E) Folga organizacional.

Rascunho



**PREFEITURA MUNICIPAL DE DOUTOR PEDRINHO**  
**ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

**CONCURSO PÚBLICO**  
**EDITAL N. 001/2020**

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da prova objetiva serão divulgados até às 20h do dia **26 de outubro de 2020**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link Prefeitura de Doutor Pedrinho – Concurso Público – Edital nº 001/2020.

Doutor Pedrinho, 25 de outubro de 2020.